

EN16636 – Moja pierwsza lista kontrolna

Zapoznaj się z każdym stwierdzeniem i zdecyduj, która z kolumn najbardziej pasuje do sytuacji w Twojej Firmie.

		A	B	C
		Tak	Nie	Nie wiem
1	Mamy doświadczonego i stałego członka personelu w zespole zarządzającym, który posiada zarówno kompetencje teoretyczne, jak i praktyczne, kwalifikując się na stanowisko Kierownika ds. Szkodników i jest oficjalnie odpowiedzialny za nadzór nad przyjmowaniem, realizowaniem, utrzymaniem i weryfikacją umiejętności zawodowych i praktyk operacyjnych w firmie.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2	Wszyscy nasi technicy serwisu / profesjonalni użytkownicy zarówno płynnie znają lokalny język narodowy, jak i posiadają wystarczające umiejętności czytania, pisania, liczenia oraz komunikacji słownej z klientami, by przekładać im wymogi, wymogi techniczne określone na etykietach, arkusze MSDS oraz protokoły z usług.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3	Cały nasz personel, który ma bezpośredni kontakt z klientami w ich siedzibach został przeszkolony i otrzymał odpowiednie uprawnienia potrzebne do sprzedaży i świadczenia usług, które oferują na mocy spełniania określonych i zatwierdzonych minimalnych krajowych norm w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji praktycznych.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4	Okresowo ustalamy wszelkie potencjalne czynniki ryzyka konkretnie dotyczące zakładu klienta lub branży, w tym potencjalne konsekwencje inwazji szkodników. Omawiamy je z klientem w celu określenia wymogów, strategii oraz oczekiwań klienta przed zaoferowaniem działań, a działania rozpoczynamy wyłącznie po uzyskaniu oficjalnego zatwierdzenia ze strony klienta.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5	Dokumentujemy każdą wizytę w siedzibie klienta i przechowujemy zapis: <ul style="list-style-type: none"> • Poziomu i natury każdej inwazji, • Obserwacji warunków lokalnego środowiska, które mogą sprzyjać lub powodować działania szkodników, • Szczegółów wszelkich podjętych działań (w tym namierzanie i wykorzystanie środków biobójczych, itp.) oraz • Wszelkich zaleceń dokonanych na rzecz / do klienta w celu podjęcia osobistych działań w celu zmniejszenia wszelkiego ryzyka dalszego rozszerzenia się inwazji. 	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6	Okresowo oceniamy, raportujemy i omawiamy wynik naszych wizyt usługowych u klienta, przywiązujemy szczególną uwagę do efektywności (lub w inny sposób) bieżących działań, powstającego zagrożenia i przedstawiamy wszelkie zalecenia wymagane przy interwencjach Klienta lub Firmy zajmującej się szkodnikami.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7	Każdy członek personelu, który ma bezpośredni kontakt z klientami rozumie i jest w stanie wyjaśnić nie tylko fakt, że różne przepisy mogą mieć zastosowanie do różnych okoliczności klienta, lecz także wyjaśnić które interwencje są zgodne z prawem i mogą być zastosowane na podstawie każdej z tych sytuacji.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8	Okresowo przeprowadzamy oficjalny proces, w którym oceniamy, identyfikujemy i dokumentujemy wszelkie ryzyko występujące w lokalizacji klienta, które może stanowić zagrożenie dla naszych operatorów, innych osób postronnych lub pojawiać się w wyniku zaproponowanych interwencji. Będziemy okresowo rozważać, komunikować i działać w celu zmniejszenia tego ryzyka do akceptowalnego poziomu w ramach naszej strategii usługowej.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9	Zawsze tworzymy i przedstawiamy plan dostosowany do każdego klienta; podczas tworzenia planu, rozważamy i omawiamy zarządzanie środowiskiem, metody biologiczne, metody fizyczne oraz, na koniec, metody chemiczne, wybierając interwencję, która będzie miała najmniejszy wpływ na środowisko, by spełnić wymagania klienta.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10	Przynajmniej raz w roku oceniamy i oficjalnie dokumentujemy, że kompetencje zawodowe (wiedza, umiejętności i doświadczenie) oraz ciągły rozwój zawodowy całości naszego personelu bezpośredniego kontaktu jest zgodny z przyjętymi minimalnymi wymogami naszej Branży. W przypadku wykrycia deficytu, jesteśmy w stanie wykazać, że skutecznie wdrożono działania naprawcze.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
11	Okresowo zbieramy odpady (np. ciała zwierząt, ptasie odchody, zużytą przynętę, pułapki, pojemniki po pestycydach, opakowania i żarówki, itp.) generowane w wyniku świadczenia naszych usług i jesteśmy w stanie wykazać, że odpady te są usuwane w sposób bezpieczny i zgodny z odpowiednim lokalnym i europejskim ustawodawstwem oraz kodeksami praktyk.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Interpretacja

W większości kolumna A: Wychodzi na to, że zaznaczali Państwo pola tych wymogów, które są bezwzględnie wymagane, by otrzymać certyfikację. Podstawy otrzymania certyfikacji zdają się być poprawne, jednak w celu spełnienia kryteriów profesjonalnego poziomu certyfikacji należy mieć pewność, że są Państwo w stanie przedstawić rewidentowi dowody na kwestie, w których udzielono odpowiedzi 'Tak'.

Jednak diabeł zawsze tkwi w szczegółach i powinni Państwo być może przejść do bardziej kompleksowego narzędzia samooceny dostępnego w Państwa lokalnym Związku ds. Zarządzania Szkodnikami i przeprowadzić bardziej szczegółową analizę deficytów.

Ewentualnie, jeżeli czują się Państwo naprawdę pewnie, mogą Państwo zgłosić się do lokalnego Organu Certyfikującego (szczegóły można uzyskać w lokalnym Związku ds. Zarządzania Szkodnikami lub na stronie CEPA) i poprosić o przeprowadzenie wstępnej oceny, lecz może to się wiązać z kosztami.

W większości kolumny B i C: Przed Państwem wciąż trochę pracy, by otrzymać profesjonalny certyfikat CEPA. Zwróćcie uwagę na kategorie, w których brakuje Państwu zgodności i postarajcie się otrzymać pomoc Państwa lokalnego Stowarzyszenia ds. Zarządzania Szkodnikami, by stworzyć plan działania, który poprawi Państwa zgodność z normami.

Niniejszy tekst jest tłumaczeniem oryginału ze strony internetowej -
http://www.cepa-europe.org/wp-content/uploads/2015/07/Self-Evaluation-Test-EN-16636_EN.pdf
Tłumaczenie: „PNG” Sp. z o.o.